

Problemen met inloggen?

Pieter van der Hijden (pvdh@sofos.nl) – 15-01-2017

Om toegang te krijgen tot de voor u bestemde delen van de ELO moet u inloggen met uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Om vanuit de ELO email-berichten te kunnen ontvangen is het van belang dat u een persoonlijk en actief email-adres heeft dat ook in de ELO correct geregistreerd staat. Heeft u nog geen gebruikersnaam plus wachtwoord dan kan uw Administratie daarvoor zorgen.

Procedure:

1. Heeft u geen persoonlijke gebruikersnaam, neem dan contact op met de Administratie.
2. Heeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord, ga dan naar <http://dnl.sr>. U komt op de site-startpagina. Rechts bovenaan kunt u eventueel switchen tussen Engelse of Nederlandse systeemteksten. Uiterst rechts klikt u op de hyperlink "Login".



Screenshot: Rechts bovenaan: taalkeuze en login-hyperlink

3. U komt nu op de Login-pagina. Vul hier uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in en klik op Login. Tip: uw gebruikersnaam heeft de opbouw: xx-xx999999.



Screenshot: Inlog-pagina

4. Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten, klik dan op "Ben je je gebruikersnaam of wachtwoord vergeten?". U komt dan op een pagina om

instructies via email aan te vragen. Laat daar het veld "Gebruikersnaam" leeg; vul alleen uw email-adres in en klik op de Zoek-knop onderaan.

Stuur je gebruikersnaam of je e-mailadres in om je wachtwoord te resetten. Als we je terugvinden in de databank sturen we je een mail met instructies, zodat je je opnieuw kunt aanmelden.

Zoek op gebruikersnaam

Gebruikersnaam

Zoek

Zoek op e-mailadres

E-mailadres

Zoek

Screenshot: Pagina om instructies aan te vragen

5. De ELO stuurt u per email een bericht met uw gebruikersnaam plus een hyperlink waarmee u een nieuw wachtwoord kunt instellen.

Geef hier je nieuwe wachtwoord en bewaar de wijzigingen.

Wachtwoord aanpassen

Gebruikersnaam test

Het wachtwoord moet minstens 8 teken(s), minstens 1 getal(len), minstens 1 kleine letter(s), minstens 1 hoofdletter(s), minstens 1 niet-alphanumerieke teken(s) zoals *, -, of # hebben

Nieuw wachtwoord *

Nieuw wachtwoord * (nogmaals)

Bewaar de wijzigingen Annuleer

Er zijn vereiste velden in dit formulier, gemarkeerd met *.

Screenshot: Pagina om een nieuw wachtwoord in te stellen.

6. Lukt dat niet, vraag dan hulp bij de ict-medewerkers.